

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

- **Objetivos**
 - Abordar os aspectos de como funciona e como fazer a transformação digital
- **Conteúdos**
 - Como funciona a transformação digital
 - Como fazer a transformação digital
 - As grandes dúvidas sobre transformação digital

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

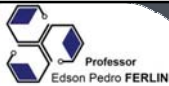
Lembrete

A transformação digital não depende de tecnologias disruptivas.

3

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Tecnologias

É possível promover mudanças organizacionais relevantes com ferramentas já existentes no mercado, desde que adaptadas a modelos de negócios diferenciados, que tenham como foco a experiência do cliente.

4

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Mudança Cultural

Um projeto de transformação digital está muito mais relacionado com uma mudança cultural das empresas.

5

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Objetivo final da TD

O objetivo final de um projeto de transformação digital é utilizar novas tecnologias.

6

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Metas

Algumas metas são importantes para a implantação da Transformação Digital nas empresas.

#1: Transformação de Mentalidade

Em uma empresa que planeja passar por uma transformação digital, é necessário promover interações rápidas, aplicação de conceitos Ágeis, integração da tecnologia à área de negócios e de conceitos de DevOps (um derivado dos termos “desenvolvimento” e “operações”).

Professor
Edson Pedro FERLIN

#2: Significado para o negócio da empresa

Consiste em definir o que a transformação digital significará para o negócio da empresa.

Quais novas tecnologias serão aplicadas (ou desenvolvidas)?

Professor
Edson Pedro FERLIN

#3: Implantação das novas tecnologias

Como implantar as novas tecnologias?

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Como fazer a Transformação Digital?

Algumas orientações para fazer a Transformação Digital nas empresas.

11

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

#1: Repense o negócio

Como a mudança é estrutural, e não apenas operacional, redefinir a estratégia da companhia para o mundo digital é o primeiro passo.

Analise o mercado e identifique como as novas tecnologias poderão impactar o negócio.

12

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

#2: Invista em uma mudança cultural

Não basta criar planos ousados no papel quando, no dia a dia, os envolvidos no projeto não compram a ideia.

Sem alterar a cultura dos seus *stakeholders*, essa revolução pode ser facilmente abandonada.

Deixar a comodidade e a segurança da zona de conforto exige uma verdadeira mobilização cultural.

13

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

#3: Promova o desenvolvimento de habilidades

As dificuldades técnicas estão entre os principais fatores de impedimento para o sucesso na implantação de inovações.

Treinamento e qualificação constantes são essenciais para que as soluções sejam planejadas e executadas com a devida eficácia.

14

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

#4: Avalie os processos

Alguns processos de sua empresa aconteçam da mesma maneira há anos.

Mas será que as etapas seguidas hoje ainda são realmente necessárias?

A única maneira de descobrir isso é avaliando processos.

Professor
Edson Pedro FERLIN

#5: Renove algum fluxo baseado em tecnologia e experiência do usuário

Após repensar os processos, escolha um deles e teste opções que, utilizando a tecnologia, sejam capazes de melhorá-los.

Entenda como funciona o processo de aceitação, implementação e adaptação.



#6: Comece um projeto digital

O objetivo final é a transformação — de processos, de modelos de negócios e até mesmo da experiência do cliente.

Os objetos e o mundo físico serão substituídos por opções digitais.



#7: Engaje toda a companhia no projeto

Não é porque a revolução é digital que ela deve ser delegada à equipe de TI.

Se a ideia é que a tecnologia permeie todos os processos, é preciso que a totalidade dos colaboradores e setores faça parte dessa transformação.

É fundamental que haja um diálogo entre o setor de TI e os outros departamentos.

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

#8: Digitalize a inteligência do negócio

A tecnologia tem aplicações muito mais inteligentes, pois não pode ser vista apenas como um auxílio operacional ao negócio, mas como uma ferramenta fundamental para a gestão e tomada de decisões.

19

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

#9: Explore ideias

A transformação digital vai além de “pensar fora da caixa”, pois é preciso jogar a caixa fora e construir um novo conceito!

E isso não se faz sem explorar e apoiar novas ideias.

20

Como funciona a Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Observações

É necessário fazer mudanças estruturais na empresa, colocando a **tecnologia como elemento central**.

É um investimento de tempo, pois **não se trata só de uma questão de tecnologia, mas também de gestão**.

É preciso investir em softwares, equipamentos, armazenamento na nuvem e outros.

Atividade

- Resolver os exercícios.

